

## Términos y Condiciones

Estos términos y condiciones de servicio (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”) se aplican a los servicios que presta [EnigmaTickets S.A.] (“**Enigma Tickets**”) a través del sitio [www.enigmatickets.com](http://www.enigmatickets.com) (en adelante, el “**Sitio**”) para la distribución on-line centralizada de entradas y derechos de admisión (“**Entradas**”) a eventos (“**Eventos**”). Si usas el Sitio para realizar la compra de una Entrada se aplicarán estos Términos y Condiciones.

Para usar el Sitio para realizar la compra de una Entrada, debes revisar cuidadosamente y aceptar estos Términos y Condiciones. Antes de usar el Sitio para hacer una compra, asegúrate de conocer y aceptar, entre otras cosas (a) la descripción y especificaciones del Evento para el cual estás comprando la o las Entradas, (ii) los plazos y condiciones de entrega de las Entradas, (iii) los precios, modalidad y condiciones de pago, (iv) los costos y cargos adicionales, (v) las políticas de cambio o devolución, (v) qué pasa si un Evento se cancela o suspende, y (vi) cómo guardamos y procesamos tus datos personales.

**Si no aceptás estos Términos y Condiciones, que son obligatorios y vinculantes, no podrás usar el Sitio para comprar Entradas.**

### 1. Descripción de los Servicios

Enigma Tickets provee un sistema informático de distribución centralizada on-line de Entradas para Eventos a través del Sitio. Las Entradas son vendidas por el organizador, productor, promotor o realizador de cada Evento, o el teatro, estadio, predio o establecimiento donde el Evento se va a realizar cuyos datos se informarán en el Sitio con relación a cada Evento (el “**Organizador**”). Enigma Tickets no es el vendedor de las Entradas, ni tampoco Organizador de los Eventos, ni es responsable de que el Evento se realice, ni tampoco define las condiciones del Evento ni de la venta de Entradas. Enigma Tickets no es parte del contrato de compraventa de las Entradas que se celebra únicamente entre el comprador y el Organizador del Evento. Enigma Tickets se limita a poner a disposición del comprador las Entradas del Organizador del Evento una plataforma online que permite al comprador de las Entradas adquirirlas en forma anticipada desde un dispositivo con acceso a Internet garantizando su ingreso al Evento sin necesidad de concurrir a una boletería, y permite al Organizador del Evento realizar su distribución en forma centralizada. En consecuencia, el servicio de Enigma Tickets se limita a la prestación de un sistema informático que facilita la compraventa de Entradas entre el Organizador del Evento y el espectador.

El único responsable de la realización del Evento, las fechas, horarios, condiciones de seguridad, ubicaciones, organización y contenido del Evento, es el Organizador. El Organizador es quien puede cambiar, agregar, eliminar, modificar o sustituir artistas, variar el programa, precios y ubicaciones, como así también modificar la capacidad de

la sala y el horario en que se presente cada artista. El Organizador es también quien recibe el precio de las Entradas.

Enigma Tickets se limita a ofrecer una plataforma a cualquier persona que desea comprar su Entrada por medios informáticos a través del Sitio (el "**Cliente**"). Como contraprestación por el uso de ese servicio a través del Sitio, Enigma Tickets cobra un Cargo por Servicio que está detallado junto con la información de cada Evento.

## **2. Inscripción y Datos Personales**

Para comprar una Entrada a través del Sitio, tenés que estar registrado en el Sitio. Solo aquellos Clientes que están registrados en el Sitio pueden comprar Entradas a través de éste. Para registrarte, deberás completar un formulario de Inscripción al cual se accede seleccionando [www.enigmatickets.com/signup](http://www.enigmatickets.com/signup) en el Sitio (el "**Formulario de Inscripción**").

El Formulario de Inscripción tiene que estar completo en todos los campos marcados como obligatorios. Se pedirá información personal, que deberá ser exacta, precisa y verdadera (los "**Datos Personales**"). Al registrarse, el Cliente asume también el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario y acepta haber proporcionado toda la información real personal requerida y ser el único responsable por la información que no sea real allí registrada. Quien suministre información falsa o inexacta, o use su entrada para falsificaciones, adulteraciones o defraudaciones, será responsable en los términos de las leyes Argentinas.

Enigma Tickets va a procesar y almacenar tus Datos Personales en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Al utilizar los servicios que Enigma Tickets ofrece en el Sitio, como titular de Datos Personales el Cliente presta su consentimiento conforme a lo establecido en la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y declaras conocer y aceptar que tus Datos Personales integren la base de datos de Enigma Tickets. Al hacerlo, otorga su autorización expresa para: (i) el tratamiento automatizado de dichos datos e información, (ii) su utilización para servicios actuales o futuros que desarrolle Enigma Tickets, y (iii) las cesiones que se describen más abajo en el Punto 8.

Como titular de los Datos Personales, el Cliente tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite tener un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. También el Cliente tiene la posibilidad de ejercer los derechos de rectificación, y supresión de los datos conforme el artículo 6º inciso "e" y el artículo 16 de la Ley N° 25.326.

La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos

que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

### **3. Compra de Entradas**

Una vez registrado en el Sitio, el Cliente puede comprar las Entradas utilizando los siguientes medios de pago: tarjetas de crédito y/o tarjetas de débito a través de MODO y Mercado Pago (las "Tarjetas").

Las Tarjetas tienen que ser personales y estar al nombre del Cliente. Está prohibido usar Tarjetas que no sean de titularidad del Cliente registrado en el Sitio y todas las compras que se hagan a través del Sitio mediante el uso de Tarjetas, están sujetas a la verificación de tus Datos Personales como Cliente y titular de la Tarjeta y la aceptación de la transacción por parte de la entidad financiera emisora de la Tarjeta. En el caso de constatar inconsistencia en los datos suministrados (tipo y número de documento, fecha de nacimiento, domicilio, titular de la tarjeta, entre otros), la compra podrá anularse automáticamente. Enigma Tickets se reserva el derecho a cobrar al Cliente costos adicionales para la verificación de los datos del titular de la Tarjeta a fin de evitar maniobras de defraudación a terceros.

Como contraprestación por nuestro servicio de distribución centralizada online de Entradas para Eventos a través del Sitio, Enigma Tickets cobra un "Cargo por Servicio". El servicio de Enigma Tickets se considera prestado al Cliente una vez que se realiza la compra de la Entrada a través del Sitio. Si por cualquier causa existiere el derecho a solicitar al Organizador la devolución del precio de la entrada, Enigma Tickets no estará obligada a devolver el Cargo por Servicio. El servicio de Enigma Tickets se presta en el acto en que se realiza la compra de la Entrada en el Sitio, de manera instantánea, y es consumido en el acto por el Cliente.

En caso de corresponder una devolución del precio de la Entrada, el Cliente acepta y reconoce que el monto a ser reembolsado corresponderá únicamente al valor neto de la Entrada, es decir, descontando los impuestos y cargos asociados al procesamiento del pago, conforme las condiciones aplicables a cada operación.

El importe del Cargo de Servicio se publica en el Sitio.

### **4. Asignación de Entradas y Habilitación de Código QR**

En el momento en que el Cliente complete el proceso de compra de una Entrada en el Sitio, éste le asignará un número de orden/transacción que confirmará la celebración del contrato de compra de la Entrada y el Cliente recibirá un correo electrónico con dicha información y confirmación. El número de orden/transacción y la asignación de la Entrada al Cliente configurará la entrega del bien adquirido por el Cliente a través del Sitio.

Las Entradas compradas a través del Sitio se encontrarán instrumentadas en un "Código QR" que será asignado al Cliente por el Sitio. El Cliente acepta y reconoce que no se emitirán boletos de entrada físicos. A fin de visualizar dicho Código QR de la

Entrada adquirida por el Cliente, éste deberá descargar en un teléfono celular la aplicación “**Enigma Experience Wallet**” (en adelante, la “**Aplicación Enigma**”). Al momento de ingresar al Evento, el Cliente deberá exhibir al personal de admisión al Evento el Código QR desde la Aplicación Enigma en un teléfono celular. Toda vez que el Código QR que instrumenta las Entradas es “dinámico”, éste solamente podrá ser accedido y exhibido desde la Aplicación Enigma en un teléfono celular.

Con una anticipación no inferior a 2 días previos a la realización del Evento, el Código QR que instrumenta la Entrada adquirida se activará en la Aplicación Enigma. En forma previa a dicha activación, el Cliente no podrá visualizar el Código QR en la Aplicación Enigma sino únicamente la información relativa a la Entrada y a la transacción.

En caso de que el evento tenga sea con asignación de asientos, el sistema de asignación automática de asientos funciona de manera tal que los asientos seleccionados por el Cliente durante el proceso de compra pueden ser modificados al momento de procesarse el pago, en función de la disponibilidad real existente. En todos los casos, se respetará la categoría y el valor económico de la Entrada seleccionada originalmente por el Cliente.

## **5. Acceso al Evento**

El Organizador del Evento puede establecer medidas de seguridad al ingreso o durante la realización del Evento, como por ejemplo cacheos en los ingresos, para que el personal de seguridad habilitado verifique que los Clientes no ingresen con elementos o sustancias peligrosas. En caso de existir alguna situación que comprometa la seguridad del Evento, el personal de seguridad habilitado, podrá impedir el ingreso al Cliente. También podrá impedirse el ingreso a quien se niegue a que se le efectúen dichos controles, no acarreando dicha decisión ninguna responsabilidad o consecuencia para Enigma Tickets o el Organizador.

No será permitido el ingreso al Evento con pirotecnia, grabadoras profesionales, filmadoras profesionales, cámaras de fotografía y de video profesional, ni cualquier elemento similar a los mencionados a criterio del Organizador. Si te encuentran cualquiera de estos elementos, éstos podrían ser retirados del lugar y destruido su contenido. El Organizador podrá solicitar que se apague todo equipo de radio llamada o teléfono celular antes del acceso al evento.

Las Entradas sólo serán consideradas válidas para ingresar al Evento siempre que sean adquiridas a través del Sitio. Para evitar la reventa ilegal, falsificaciones, uso de Entradas robadas, Entradas con doble acceso entre otras, únicamente serán válidas las Entradas adquiridas a través del Sitio.

Las Entradas no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna.

## **6. Suspensión o Cancelación de Eventos**

Si un Evento es cancelado por cualquier motivo, la devolución del precio de la Entrada

será realizada por el Organizador del Evento en el lugar especialmente determinado oportunamente por el Organizador del Evento a tal efecto. Enigma Tickets no es la

organizadora, productora y/o promotora de los Eventos cuyas Entradas comercializa y el servicio prestado por Enigma Tickets se considerará cumplido una vez que se le asigne la Entrada al Cliente. Enigma Tickets no se responsabiliza por la devolución del precio de las entradas por el Organizador ni por los daños directos o indirectos que te pueda ocasionar la cancelación o suspensión de cualquier Evento.

## **7. Cesión de Datos a Terceros**

Al aceptar estos Términos y Condiciones, como Cliente otorga su consentimiento para que Enigma Tickets ceda, transfiera y comparta tus datos a sus afiliadas, controladas, vinculadas, relacionadas y/o a cualquier tercero, como por ejemplo productores y/o patrocinadores del evento, quienes podrán utilizarlos para comunicarse con vos y/u organizar, diseñar, elaborar, segmentar y/o dirigir promociones publicitarias, acciones de marketing, venta directa y/u enviar comunicaciones relativas a alguno de los productos que comercializan y elaboran y/u otras actividades análogas y/o para cualquier otro fin relacionado a los fines de brindarte sus servicios.

Al aceptar estos Términos y Condiciones también el Cliente da consentimiento expreso para la transferencia de tu información aun cuando cualquiera de los arriba mencionados se encuentren en países que no tengan los mismos niveles de privacidad que la Argentina.

La Información será revelada, compartida o cedida de acuerdo con la legislación vigente en la República Argentina aplicable a la protección de datos personales, asegurando la confidencialidad y privacidad de tus Datos Personales.

Este consentimiento otorgado para la cesión y/o transferencia de los Datos Personales del Cliente puede ser revocado en cualquier momento.

## **8. Defensa del Consumidor**

Como consumidor, la ley te da derecho a revocar la aceptación de la compra durante el plazo de diez (10) días corridos a partir de la fecha en que se entregue el bien o se celebre el contrato, lo último que ocurra, sin responsabilidad alguna. El Cliente acepta y reconoce que la “entrega del bien” así como la “celebración del contrato” ocurren en forma simultánea toda vez que la “entrega del bien” consiste en la asignación de la Entrada al Cliente en el mismo momento en que se completa el proceso de compra de la Entrada a través del Sitio. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. Dado que Enigma Tickets NO es la vendedora de las Entradas, toda revocación de la aceptación de la compra deberá ser dirigida al Organizador del Evento.

Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor: Para consultas y/o denuncias podés llamar al 0800-999-2727.

## **9. Modificación de los Términos y Condiciones**

Enigma Tickets podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio las partes de los mismos que sean modificadas. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación en el Sitio.

## **10. Jurisdicción y Ley Aplicable**

Toda controversia en la interpretación y ejecución de estos Términos y Condiciones será resuelta de acuerdo a la Ley Argentina y será sometida a la jurisdicción de la Justicia Nacional en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina, con renuncia a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponder.

## **11. Domicilio**

Se fija como domicilio de EnigmaTickets S.A. la calle Nicaragua 5946 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina. Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones de Uso o demás políticas y principios aplicables al uso del Sitio, consulta a nuestros servicio de atención al cliente en [info@enigmatickets.com](mailto:info@enigmatickets.com).